فهرست مطالب

1. اصل به تدارک کلی خیالی بیمار زده/ دکتر رحیمی فتاچی
2. پازخوانی فرانسوی زیردو ۱۳۵۵/ ادبیات انگلیسی- ادبیات دوره انگلیسکسپان در رزمیتی کتابخانه
3. کلیه‌پرتو
4. مقایسه استفاده از متون الکترونیک خریداری شده در بخش مرجع کتابخانه‌های دانشگاه تهران و
5. ارزیابی کتابخانه‌های دیپلماتیک شهر کرمانشاه با استفاده از دستگاه‌های تشخیص گروه‌بندی الکترونیک دانشگاه فردوسی
6. شیما مرادی و مهدیه دختر عضویت
7. ارزیابی کتابخانه‌های دیپلماتیک شهر کرمانشاه با استفاده از مجموعه آزمون‌های آزمایشگاهی برای بهبود وضعیت آنها/ منی امید، چهره و حیدر احمدی
8. نظریه همانندی/ اکبر صالحی/ رافائل کاپور/ دریای اطلاعات/ محمد خشن و عباس غری
9. ارزیابی تحصیل، نظام نوین آموزش ابتدایی در ایران و بازیگر/ کتابخانه‌های مدارس در آن
10. گزارشی از یک پژوهش/ نهاد تجزیه و تحلیل محتویات/ جواد پریوشی
11. بررسی پژوهش/ کارکرد کتابخانه‌های دبیرستان/ دکتر مجتبی روستایی
12. شناسایی و تیم‌سازی بحث کتابخانه‌های با روش‌های دادی (مطالعه موردی: کتابخانه‌های دانشگاه بزرگ/ حسین صادقی/ تور افکار و دریه جامان
13. در آموزی بر مبنای مکان/ زاده بیگدلی/ سیده شریفی
14. مقایسه سنجش کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی از دیدگاه کاربران و کتابخانه‌بان
15. استاندارد ارزیابی آموزش/ کریم تهمامی/ دکتر حمید الله فاضلی
16. مقدماتی بر فرآیندی/ نظریه/ و المگور/ مارسیا چی/ حسین، ترجمه غلام جهری
مقایسه سنجش کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاهی فردوسی از دیدگاه کاربران و کتابداران با استفاده از ایزرا لایپ کوآل

نجمه بازگینی

دکتر رشته الله ناهی

چکیده

پژوهش حاضر به هدف مطالعه دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد و کتابداران دانشگاه فردوسی در ارزیابی کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاهی از نظر کاربران انجام گرفته است. در این پژوهش، کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاهی در سطوح مختلف و منطبق بر ارزیابی کتابخانه‌ها طراحی شده است. برای این منظور، میزان درآمدهای کتابخانه‌های دانشگاهی ایران و ایرانیان از استانداردان سروکوال و لایپ کوآل اشاره نمود. توجه به استانداردان انجمن کتابخانه‌های دانشگاهی و پژوهشی و استاندارد کتابخانه‌های دانشگاه ایران منصوب می‌کند سنجش کیفیت از طریق این استانداردها متوجه می‌باشد. بنابراین، این نکته نشان‌دهنده است که کتابخانه‌های دانشگاهی از این استانداردها برخوردار نباشند. در کنار اینکه کتابخانه‌های دانشگاهی از این استانداردها برخوردار نباشند، اینکه کتابخانه‌های دانشگاهی از این استانداردها برخوردار نباشند.
مقایسه سنجش کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی از... / ۲۵۷ / ۲۵۸

سروکوال با مدل تحلیل شکاف؛ یکی از مدل‌های جدید مورد استفاده به منظور سنجش کیفیت خدمات ارائه شده در سازمان‌های خدماتی است و توسط پارسیان و زنیت‌هال (۱۹۸۰) ارائه شد. پس از ارائه این مدل، تحقیقات بسیاری در راستای کاربرد و توسعه این ابزار برای سنجش کیفیت خدمات مختلف انجام گرفت. همچنین در سازمان بیومرات کاربرد این مدل، تحقیقات گسترده‌ای در سازمان‌های خاص صورت گرفت. یکی از این تحقیقات این تحقیقات‌ها از تحقیقات آست که به نقدی مدیریت جدیدی با عنوان "قابل کور" منجر شد است. این مدل، مخصوصاً سنجش سطح کیفیت خدمات در کتابخانه‌ها است. نتایج حاصل از این تحقیقات، نشان‌گر توانایی بالای این مدل در سنجش کیفیت خدمات کتابخانه‌های (ویل و پیامک) و کربندا (۲۰۰۴) است.

بر اساس تعریف‌های مفاهیم کیفیت خدمات در زمایه‌های مختلف، سنجش کیفیت خدمات دگرگونی سبیل از زاویه‌های مختلفی به آن توجه شده است. این پژوهش آن شدید برویک‌رخه‌ای را که از آغاز تاکنون در ارزیابی خدمات به آن توجه شده، با این ارتقاء به طرف قانون، به تفاوت نهایی پیموده.

تا جهت به بهبود خدمات با کیفیت در کتابخانه‌ها و افزایش توانایی کاربران برای دریافت خدمات بهتر و توجه به این امر که کتابخانه‌های دانشگاهی، فردی‌سازی در جهت اصلاح و بهبود آموزش‌ها و فناوری مهارت‌های مهارت‌های بنیادی است (پریم، فرمانی و مسعودی، ۱۳۸۰). لذا در این پژوهش، براساس این مدل، توانایی نیازهای مشتری را از تعدادی کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاهی، فردی‌سازی شده، ارزیابی شده است.

مقدمه که کاربردی و پیشرفت مود ارزیابی کتابخانه‌ها در ارزیابی خدمات و افتخاری حاصل از آن در کتابخانه‌ها از طریق آگاهی بالا از دیدگاه‌ها و آمار آنها، می‌توان خدمات کتابخانه‌ها را برای ارزیابی و مناسب با خدمات مورد انتظار کاربران، اولویت‌های خدمات آنها را تعیین نمود.

1. Analysis Gap,
2. Parasuraman & Zeithaml,
3. Association of Research Libraries (ARL),
4. Waller & Hoseth & Kyriidou.
بینشینه پژوهش

در زیرینی سنجش کیفیت خدمات کتابخانه‌ها با استفاده از ابزار لایپ کوال، پژوهش‌ها و مقاله‌های بیانی در مجله‌های مختلفی مختص به چاپ می‌رود. استایل این پژوهش‌ها به دسته تقسیم می‌شوند: دستاول پژوهش‌های است که روایتی و پایانی (تابنون، کوک، و کریلدو، 2000 و مولوک و گنترش مدل لایپ کوال (کوک و همی، 2001) بررسی می‌کند. دستاول پژوهش‌های است که گزارش‌هایی از کاربران مدل لایپ کوال در کتابخانه‌های مختلف (از نظر نوع و کشور و فرهنگ) مختلف برای بهبود کیفیت خدمات آنها ارائه می‌دهند که میزان رضا تهدید کاربران کتابخانه‌ها از خدمات، راه‌سنجی، ارتقاء و توانایی کاربران کتابخانه‌ها از

هدف و صورت پژوهش

کتابخانه‌های دانشگاهی با توجه به عهدهدار بودن رسانه‌های اطلاعاتی، خدمات کتابخانه‌ای ارائه می‌دهند و روزمره‌ای کتابخانه‌ای که به‌دست آمده در کتابخانه‌های دانشگاهی می‌شود، از دید رسانه‌های اطلاعاتی انسان پژوهش، به‌عنوان یک‌دستی از قبیل کتابخانه‌های دانشگاهی می‌باشد. در یک‌دستی با توجه به اینکه در گذشته، این نوع از کتابخانه‌ها در حوزهٔ کتابخانه‌های دانشگاهی در ایران وجود نداشتند و در یک‌دستی تأثیر گذاری خدمات، کتابخانه‌های این نوع مکانیکی کتابخانه‌های دانشگاهی می‌باشد.

1. Validity.  
2. Reliability.  
3. Thompson & Cook & Kyrilidou.  
5. Hiller.  
6. Webster.  
8. Dole.  
9. Me nai.  
10. Giesecke.  
12. Dennis.  
13. Probst.  
15. Edgar.
مقايسه سنجش كمیت خدمات کتابخانه های دانشگاه فردوسی از... 481

پژوهش‌های انجام شده نشان داد در وضعیت فعلی، کتابخانه‌ها در همه ایام سال لابی کم و غیره می‌باشد. تاکنون خدمات نمایشگاه و آزمایشگاه ارائه دهند و در بعضی اوقات به حداکثر خدمات مورد انتظار کاربر جواب داده، اما باعث کشتار در هنگام توسعه به حداکثر انتظارات کاربران پاسخ داده نمی‌شود. به‌ویژه آن‌چه در این پژوهش نشان داده شد، شکاف بین حداکثر خدمات مورد انتظار و ادراک کاربر از خدمات موجود و تحصیل شکاف بین حداکثر خدمات مورد انتظار و ادراک کاربر از خدمات موجود است. این ترتیب در گروه‌های مختلف کتابخانه کارشناسی (کارشناسی، کارشناسی ارشد، دکتری و اعضای هیئت علمی و کارمندان دانشگاه) بر اساس روش کایدلر و پرث در سنجش خدمات کتابخانه انجام گرفته است و به تعمیم مشکلات کتابخانه‌ها بر اساس تحلیل فاصله‌های نرمال‌سازی از شکاف کاربران مورد بررسی قرار گرفته و این اثر بر اساس روش کاربران بین ادراک کتابخانه از انظارهای کاربران پرداخته شده است (برگر، 1986) بوده که در هنگام کتابخانه‌های مورد بررسی می‌باشد. در ایران، تنها در یک پژوهش در کتابخانه‌های از ادراک کتابخانه‌های از انظارهای کاربران پرداخته شده است (برگر، 1986). در حال حاضر، سطح کمیت خدمات موجود از دیدگاه کتابخانه و نیز ادراک آن‌ها از کمیت خدمات موجود و ابزار تفاوت میان ادراک آن‌ها بر اساس کتابخانه و وجود کتابخانه‌ها در ایام سال لابی کم و غیره می‌باشد. تاکنون خدمات شکاف بین حداکثر خدمات مورد انتظار کمیت خدمات موجود از از آن‌چه شکاف بین ادراک دارد و انتظارات واقعی مشتریان مورد سنجش قرار گرفته.

فرمی‌های پژوهش

1. ایجاد دانشجویان کارشناسی ارشد و کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی درباره کمیت خدمات موجود کتابخانه‌ها، تفاوتی معنادار وجود دارد.
مقایسه سنجش کیفیت خدمات کارشناسی‌های دانشجویان در .....

روش‌هایی برای تقویت و گروه‌ها، مثال‌هایی چنین، هر چه به آنها اضافه شده است، در مجموع از 3
بررسی‌های استفاده شده که پرسشنامه و 2 حاضر ادامه در پرسشنامه است، شامل:
1. پرسشنامه سنجش خدمات موجود در 3 دانشجویان کارشناسی ارشد
2. پرسشنامه سنجش خدمات موجود و مورد انتظار کارشناسی
3. پرسشنامه سنجش در کارشناسی ارشد دانشجویان در خدمات موجود و مورد انتظار کارشناسی

به منظور سنجش پایایی بررسی‌ها از ضرب آلفا کرونبی استفاده گردید. از
آنجا که ضرب آلفای محاسبه شده برای تمامی بررسی‌ها در 3 حاصل مختل اینکه،
به یکی، پرسشنامه‌ها مورد حضور دارای پایایی تابی قبول است. نتایج حاصل از
سنجش میانی پایایی بررسی‌های در جدول 1 دیده است.

جدول 1. نتایج حاصل از تحلیل پایایی بررسی‌های

<table>
<thead>
<tr>
<th>شاخص</th>
<th>کارشناسی</th>
<th>کارشناسی</th>
<th>کارشناسی</th>
<th>کارشناسی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تایید</td>
<td>0.21</td>
<td>0.22</td>
<td>0.18</td>
<td>0.21</td>
</tr>
<tr>
<td>تایید</td>
<td>0.22</td>
<td>0.21</td>
<td>0.18</td>
<td>0.22</td>
</tr>
<tr>
<td>تایید</td>
<td>0.18</td>
<td>0.21</td>
<td>0.22</td>
<td>0.18</td>
</tr>
<tr>
<td>تایید</td>
<td>0.21</td>
<td>0.22</td>
<td>0.18</td>
<td>0.21</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تجزیه و تحلیل اطلاعات

فرضیه اول پژوهش: برای بررسی فرضیه اول پژوهش، از آزمون ویکاکسون استفاده شد. نتایج حاصل از تحلیل اطلاعات در جدول 2 و نشان دهنده فرضیه در پژوهش است.

به منظور مقایسه دو گروه، اینکه در دو گروه پرسشنامه، میانگین ریشه‌های به‌هم‌بودن آنام
پایایی کارشناسی و گروه دانشجویان کارشناسی ارشد، از دو گروه پرسشنامه در سه راه
با کمک کمتر است. اینکه نفوذ میانگین‌ها در مدیر کارشناسی ارشد، در این

فرمی به دو خوشه: برای بررسی فرضیه اول پژوهش، از آزمون ویکاکسون استفاده
مقایسه منشئی کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی از ... 

جدول ۲: کیفیت خدمات موجود کتابخانه‌های دیدگاه کتابخوان و مردم اندازه‌گیری دیدگاه کتابخوان کارشناسی ارشد

<table>
<thead>
<tr>
<th>کیفیت خدمات</th>
<th>تعداد</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>کتابخوانی</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
<tr>
<td>تأیید فرضی</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
<tr>
<td>کتابخوانی به عنوان یک کانناده</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
<tr>
<td>کتابخوانی به عنوان یک کانناده</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول ۳: کیفیت خدمات موجود کتابخانه‌های دیدگاه کتابخوان و مردم اندازه‌گیری دیدگاه کتابخوان کارشناسی ارشد

<table>
<thead>
<tr>
<th>کیفیت خدمات</th>
<th>تعداد</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>کتابخوانی</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
<tr>
<td>تأیید فرضی</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
<tr>
<td>کتابخوانی به عنوان یک کانناده</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
<tr>
<td>کتابخوانی به عنوان یک کانناده</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

فرزندی سوم پژوهش: برای بررسی فرضیه سوم پژوهش، از آزمون مربوطه استفاده گردید. نتایج حاصل از تحلیل اطلاعات در جدول ۳ نشان داد که تأیید فرضیه سوم پژوهش است. این نتایج مبنای است که کیفیت خدمات این شاخص از نظر کتابخوان و مردم تواناد انتظار داشته باشند.

جدول ۴: کیفیت خدمات موجود کتابخانه‌های دیدگاه کتابخوان و مردم اندازه‌گیری دیدگاه کتابخوان کارشناسی ارشد

<table>
<thead>
<tr>
<th>کیفیت خدمات</th>
<th>تعداد</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
<th>تأیید فرضی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>کتابخوانی</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
<tr>
<td>تأیید فرضی</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
<tr>
<td>کتابخوانی به عنوان یک کانناده</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
<tr>
<td>کتابخوانی به عنوان یک کانناده</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
<td>۸۵۹٪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

فرزندی سوم پژوهش: برای بررسی فرضیه سوم پژوهش، از آزمون مربوطه استفاده گردید. نتایج حاصل از تحلیل اطلاعات در جدول ۴ نشان داد که تأیید فرضیه سوم پژوهش است. این نتایج مبنای است که کیفیت خدمات این شاخص از نظر کتابخوان و مردم تواناد انتظار داشته باشند.
جدول 1 میزان اثر اپیدکوال بر کیفیت خدمات از دیدگاه دانشجویان کارشناسی ارشد

<table>
<thead>
<tr>
<th>ظرفیت آزمون</th>
<th>درجه مناسب</th>
<th>کمیت</th>
<th>درجه نهایی</th>
<th>تعداد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2/3/246</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>4/144</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>2/3/226</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>4/144</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>2/3/246</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>4/144</td>
<td>10</td>
</tr>
</tbody>
</table>

نتیجه‌گیری و پیشنهادها

پایه‌ای اصلی پژوهش در بررسی مقایسه دیدگاه دانشجویان کارشناسی ارشد و کارشناسان در مورد کیفیت خدمات موجود کتابخانه‌ها، نشان داد تفاوت مسیرادی وجود دارد و دانشجویان کارشناسی ارشد کیفیت خدمات مورد انتظار را دارند. از طرفی، پایه‌ای بررسی نشان داد که این تفاوت در درک تناقض و انتظارهای دانشجویان کارشناسی ارشد توانست مدیران به‌یدانات. با این تکنیک و کتابخانه کارشناسی ارشد و کتابخانه‌های تابعی از تجربه و مهارت‌های انگیزشی دانشجویان از مطالعات و خدمات بی‌جانین بزرگ‌ترین اینکه منحصربه‌فردی آنها بر دانشجو و اطلاع‌رسانی مطلاوبی نداشته‌اند. با اینکه کتابخانه‌ای بر اساس استانداردهای کمی و کیفی وضعیت موجود با طبیعی قانونگذاری و جویان دانشجویان کارشناسی ارشد به‌طور محدود و ضمناً به غیر از استانداردهای دانشجویان کتابخانه کتابخانه‌های ارشد و لازم‌ترین تایید اختیاری نمودند. به عبارت دیگر، کتابخانه‌های کارشناسی ارشد و هزینه‌های صرفه‌ جویی بر روی خدمات ممکن است. در نتیجه آزمون (از جنبه مشتریان) می‌تواند متأثر از کاهش میزان ممیز شود. این رفتار با توجه رشد تفاوت در خدمات موجود (از جنبه متقنی می‌باشد) از آن‌ها اکثر کتابخانه‌های مراکز با خدمات فراهم آورند ولی به این تعداد کابینه، نیاز کاربری رفته شده و طبق خواهان نیاز در این منطقه بهبود آوردن، ارزیابی‌های این است که منابع این رفتار با توجه کتابخانه‌های مراکز بررسی در دانشگاه فردوسی مشهد یکسان است.
مقایسه منجری کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی از ۲۷. ۲۲ / کتابداری و اطلاع‌رسانی - جلد ۱۱ شماره ۴

بتاییان، از ریزابه‌ای از این دو روشکرد (تغییر با استانداردها کنی و کیفی) می‌توانند باعث این تفاوت مبتنیت شده باشد. از طرفی ممکن است کتابخانه‌های خدمات را به طور کلی ارزیابی و خدمات کتابخانه‌های را با مراکش کلی را یافته از ریزابه‌ای

کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد، به‌صورتی ارائه شده است:

۱- آموزش بزرگ کتابخوان، بهبود ظاهری کتابخوانی و تجهیزات نوین و امکانات

۲- بهره‌وری پیش‌بینی و تولیدات علمی

۳- نیروی جدیدی در کتابخانه‌های دانشگاه برای تقویت و رفع مشکلات موجود در این باعده

مورد بررسی

۴- بروز مشکلات نقد و نشانه‌های ابزاری؛ ارائه مهارت‌های مورد نیاز برای توجه به

۵- روزانه نگهداری و نظارت با کتابخانه‌ها دیگر (از طریق طرح افتادین بین

کتابخانه‌ها)

۶- دسترسی به کتابخوانی و روش‌های ارائه

نتایج خدمات

۷- کتابخانه‌های دانشجویی سنجش در کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جدی و

در روند مرحله‌ای ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجرا دسترسی به کتابخوانی در جهت موفقیت آن

جهت کتابخانه‌های مورد بررسی از پیشرفت‌های جانی و

جهت دسترسی به ناپایه‌ای اجра


